



La qualité et
la proximité
d'un **acteur local**
au service
de votre **collectivité**



DISTRIBUTION
D'EAU POTABLE



ASSAINISSEMENT
COLLECTIF &
NON COLLECTIF



RDE24

REGIE DES EAUX
DE LA DORDOGNE



LE SERVICE PUBLIC DE L'EAU DÉDIÉ AUX COLLECTIVITÉS DE DORDOGNE

Placée sous l'autorité du SMDE 24, Syndicat Mixte des Eaux de la Dordogne, la Régie des Eaux de la Dordogne (RDE 24) a été créée en août 2016 afin d'offrir une gestion publique des services d'eau et d'assainissement aux collectivités de Dordogne dans une logique de mutualisation et de proximité.

À l'écoute des élus, RDE 24 est une structure à taille humaine, garantissant aux collectivités et à leurs administrés de réelles compétences techniques.

Sa gouvernance est assurée par un Conseil d'Exploitation constitué de 10 élus et 5 représentants institutionnels.

UNE EXPERTISE RECONNUE POUR 3 GRANDES COMPÉTENCES

RDE 24 exerce 3 compétences à la carte :

- L'exploitation des services publics d'**eau potable**
- L'exploitation des services publics d'**assainissement collectif**
- L'exploitation des services publics d'**assainissement non collectif**

RDE 24 propose également aux collectivités des prestations de service sur des compétences complémentaires :

- La **cartographie** des réseaux
- L'entretien et l'exploitation des **défenses incendie**

LA QUALITÉ DE L'EAU, LA QUALITÉ DU SERVICE 24H/24 ET LA MAINTENANCE PRÉVENTIVE SONT NOS PRIORITÉS

RDE 24 investit chaque année afin de garantir la **pérennité** et le **fonctionnement** des installations, en privilégiant autant que possible la **mutualisation entre communes**.

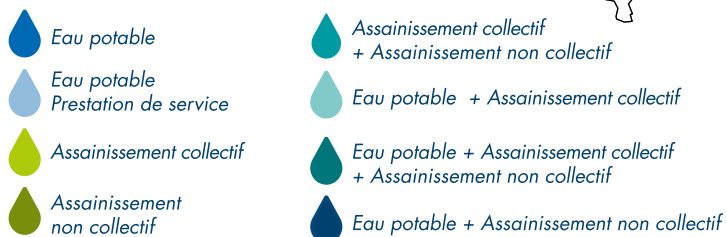
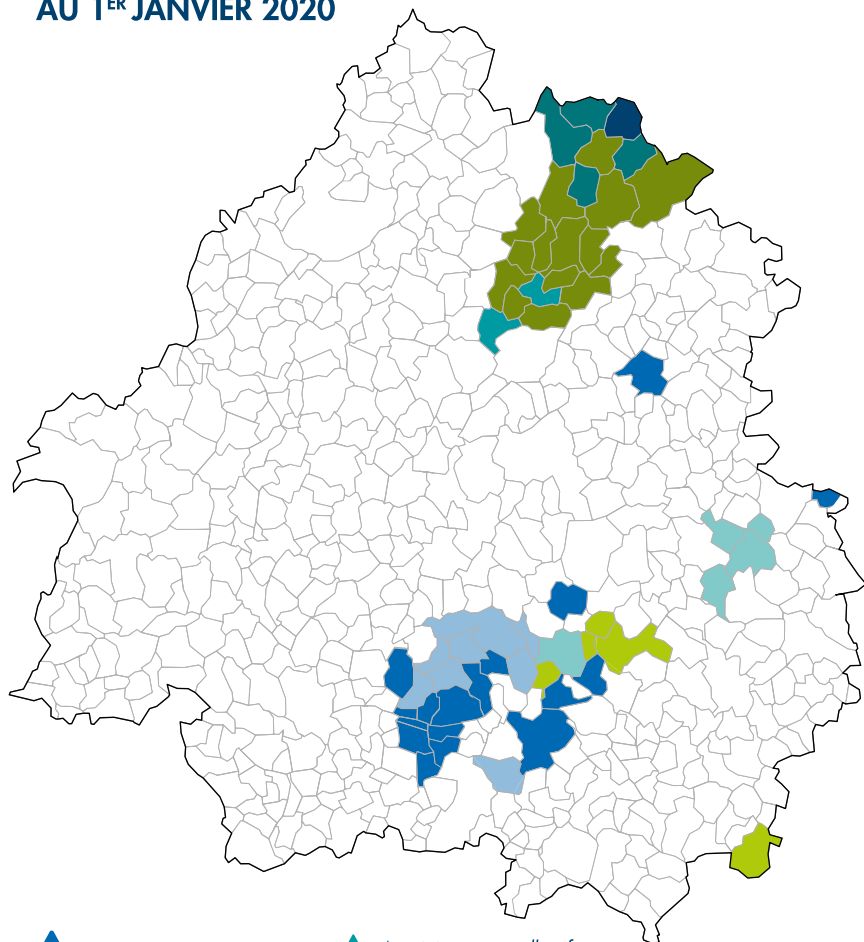


UN SERVICE DE PROXIMITÉ POUR LES ABONNÉS

RDE 24 prend en charge l'intégralité de la **relation avec l'abonné** : depuis l'ouverture de l'abonnement jusqu'à sa résiliation en passant par la facturation et l'encaissement, les renseignements techniques...

La **proximité** avec les abonnés est une valeur fondamentale de notre fonctionnement. Que ce soit par téléphone, ou dans nos accueils physiques, nous privilégions l'**écoute** et la **concertation** pour répondre aux attentes de la population et trouver des solutions adéquates aux situations problématiques, que ce soit d'ordre technique, financier ou social.

LES COMMUNES DESSERVIES PAR RDE 24 AU 1^{ER} JANVIER 2020



DES OUTILS TECHNIQUES DE POINTE

La **cartographie des réseaux** élaborée par RDE 24 permet de localiser précisément les réseaux, les branchements d'eau et l'emplacement des compteurs.

Cette cartographie très fine est **accessible via le web** et permet de faciliter l'intervention des agents, de gérer précisément les problèmes de coupures d'eau et les travaux.

Elle est **mise à disposition des collectivités** qui peuvent s'appuyer sur ces données pour gérer les travaux de voirie sur leur territoire.

La **supervision** garantit une **gestion en temps réel** de l'ensemble des ouvrages d'eau et d'assainissement. Ce dispositif permet aux agents de RDE 24 d'être alertés immédiatement en cas de dysfonctionnement et de prendre les mesures nécessaires pour rétablir un fonctionnement normal, avant même que les abonnés le constatent.

CHIFFRES CLÉS

60 RDE 24
intervient sur
COMMUNES

15 000
ABONNÉS EN EAU POTABLE

6 000 ABONNÉS
EN ASSAINISSEMENT COLLECTIF

5 600
ABONNÉS EN ASSAINISSEMENT
NON COLLECTIF

Chiffres établis au 01/01/2020



ÉDITO

Face à une loi NOTRe qui tendait à déstructurer notre schéma territorial, la Régie Départementale Publique de l'Eau (RDE 24) s'est créée début 2017, dans l'objectif de vous servir, abonnés et nouveaux abonnés, sur le principe fondamental d'égalité de traitement, de service, quelle que soit votre commune de résidence. Pour garantir les prix du m³ et de l'abonnement annuel au plus bas, tout comme le meilleur service d'eau, d'assainissement collectif et non collectif, les personnels de la Régie travaillent à :



- L'amélioration du rendement en diminuant très fortement les fuites,
- La meilleure qualité de l'eau au robinet et du service aux abonnés, 24h/24, 365j/365,
- L'entretien accru et la surveillance des réseaux d'eau et d'assainissement, comme de l'ensemble des stations et ouvrages,
- Le contrôle du volume d'eau acheté quand cela est nécessaire.

Les recettes générées servent exclusivement au fonctionnement de votre Régie et aux investissements nécessaires à la qualité du service et son évolution. Le principe de notre gestion est « **l'eau paye l'eau** », « **la redevance paye le service et l'investissement** ». Ici, pas un euro pour le financement de sièges de grands groupes ou d'actionnaires.

Vous trouverez ici une synthèse de ce qu'est à ce jour RDE 24... RDE 24 qui ne demande qu'à être au service de plus de collectivités.

Résolus, nous restons proches de vous, avec cette volonté chevillée au corps d'être ce véritable service public de proximité.

Laurent PEREA

Vice-président du SMDE24 en charge de RDE 24

BERGERACOIS

Avenue Jean Moulin
24150 Lalinde

PÉRIGORD NOIR

92 avenue de la Gare
24260 Le Bugue

PÉRIGORD VERT

1 rue de la Paix
24800 Saint-Jory-de-Chalais

05 53 24 95 19 / regie@rde24.fr

www.rde24.fr



LE SERVICE PUBLIC DE L'EAU DÉDIÉ AUX COLLECTIVITÉS DE DORDOGNE

