

RAPPORT ANNUEL

2024



RDE24

REGIE DES EAUX
DE LA DORDOGNE

PRIX ET QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC EAU • ASSAINISSEMENT COLLECTIF • ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF



Édito

Le mot du Vice-président

En 2024, RDE24 a une nouvelle fois confirmé son engagement pour un service public de l'eau et de l'assainissement efficace, **équitable et durable**.

Fidèles à nos valeurs – **transparence, proximité, efficacité et gestion sans but lucratif** – nous avons poursuivi notre mission avec sérieux et conviction, toujours au service de l'intérêt général.

Cette année a été marquée par plusieurs avancées importantes. Nous avons été choisis pour gérer le service d'eau du **Syndicat des Eaux des Deux Rivières**, preuve de la confiance que nous accordent les collectivités.

Trois nouvelles communes, **Alles-sur-Dordogne** (Alimentation en Eau Potable), **Quinsac** (Assainissement Collectif) et **Saint Pancrace** (Assainissement Collectif), nous ont rejoints.

Côté technique, nos équipes ont atteint un **rendement de réseau de 81,73 %**, un résultat parmi les meilleurs du département. Cela récompense nos efforts pour repérer et réparer rapidement les fuites, afin de préserver la ressource. Le **renouvellement des canalisations** reste aussi conforme aux bonnes pratiques, preuve d'une gestion rigoureuse à long terme.

Nous restons également très vigilants sur la **qualité sanitaire de l'eau**, notamment sur le sujet sensible des CVM (Chlorure de Vinyle Monomère). Grâce à un suivi attentif et à des investissements ciblés, nous maintenons un **haut niveau de qualité** tout en restant à l'écoute des usagers, dont les retours nous aident à nous améliorer.

Enfin, nous sommes fiers d'annoncer que **RDE24 propose aujourd'hui le tarif de l'eau le plus bas du département**, tout en offrant un service de qualité. Cela prouve que la gestion publique permet d'allier **performance technique, proximité et maîtrise des coûts**.

Depuis sa création, RDE24 défend une conviction forte : **l'eau est un bien commun, qui doit rester entre les mains des collectivités et au service de tous**.

Merci à toutes les équipes de RDE24 pour leur engagement, et à nos partenaires et élus qui soutiennent une gestion publique, transparente et durable de l'eau.

Laurent PEREA

Vice-Président du SMDE24 en charge de RDE24
Président du Conseil d'exploitation de RDE24



➤ Sommaire

Indicateurs clés	P3	Assainissement collectif	P12
Gouvernance et organisation	P4	Assainissement non collectif	P14
Faits marquants 2024	P5	Bilan social	P15
Carte des adhérents	P6	Bilan financier	P18
Relation clients	P7	Prospective 2025	P19
Alimentation en Eau Potable	P8		



Indicateurs clés



Alimentation en eau potable

51

COMMUNES
EXPLOITÉES

17 334

ABONNÉS

1 509,6 km

DE RÉSEAU

97.7%

DES ANALYSES
SONT CONFORMES À
LA RÉGLEMENTATION
QUALITÉ

81,73%

DE RENDEMENT



Assainissement collectif

25

COMMUNES

4 640

ABONNÉS

144,3 km

DE RÉSEAU

100%

DES ANALYSES
SONT CONFORMES À
LA RÉGLEMENTATION
QUALITÉ



Assainissement non collectif

22

COMMUNES

5 902

ABONNÉS



Personnel

32

AGENTS





Gouvernance & organisation

Une gouvernance publique au service des territoires

Créée le 1^{er} janvier 2017, RDE24 est la régie d'exploitation du SMDE24, syndicat mixte présidé par Marc MATTERA. Ce syndicat est doté des compétences en alimentation en eau potable, assainissement collectif et non collectif.

Cinq personnalités qualifiées peuvent y être associées à titre consultatif, représentant l'État, l'ARS (Agence Régionale de Santé) Nouvelle Aquitaine, la DGFIP (Direction Générale des Finances Publiques), l'Agence de l'Eau Adour Garonne et le Conseil Départemental.

Entièrement publique, RDE24 est gouvernée par un Conseil d'exploitation présidé par Laurent PEREA.

Le Conseil se réunit trimestriellement pour suivre les affaires courantes et valider les grandes orientations.

Ce conseil, garant des orientations stratégiques, se compose de 10 membres désignés parmi le Comité syndical du SMDE24 :

Les budgets, travaux et tarifs relèvent d'autres instances du SMDE 24 :

- Laurent PEREA
- Jean-Louis FAYE
- Vincent GEOFFROID
- Rémi GAYOUT
- Jean-Michel FAURE
- Jean-Marc RICAUD
- René ROUSSEAU
- Claude CAMELIAS
- Roland DELMAS
- Jean-Pierre MEGE

• **Les Commissions Territoriales** sont composées des élus communaux et permettent de décider des investissements locaux.

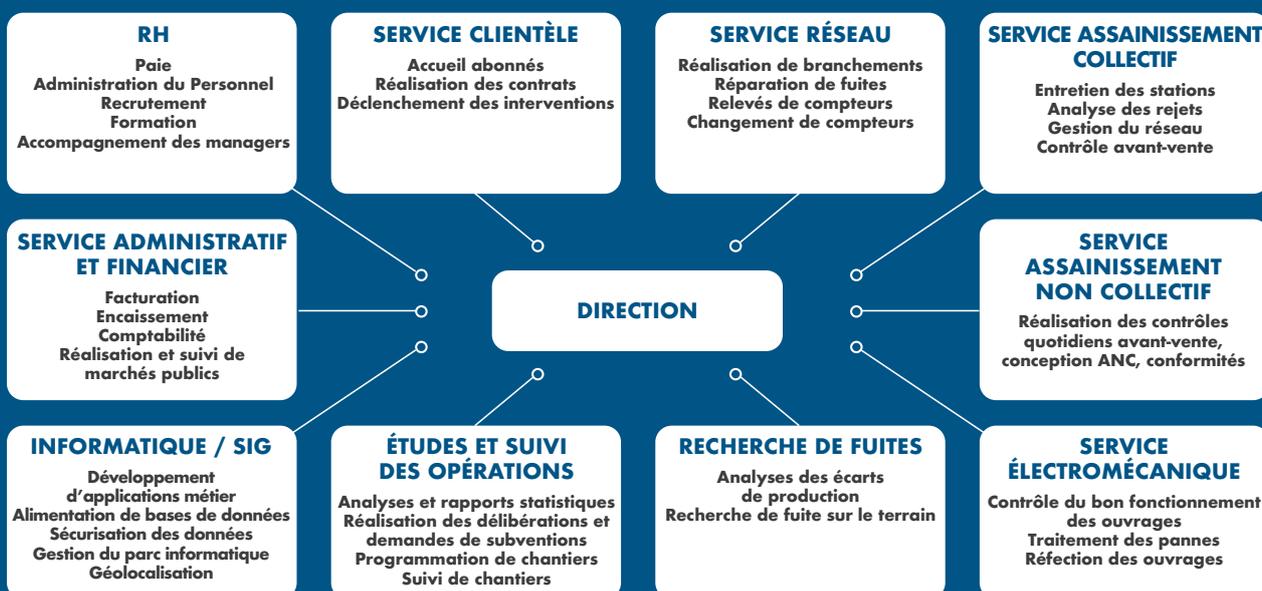
• **Le Bureau** prépare les Assemblées Générales en fixant l'ordre du jour et les points principaux à aborder.

• **Les Assemblées Générales** ont lieu au moins deux fois par an. Chaque commune adhérente y est représentée pour voter les délibérations.

Une organisation au service des usagers



RDE24 s'appuie sur une organisation structurée autour de pôles métiers complémentaires, articulés autour de la Direction Générale. Chaque service contribue à la chaîne de valeur du service public de l'eau et de l'assainissement, depuis la relation avec les usagers jusqu'à la gestion des réseaux et des ouvrages.





Faits marquants 2024



➤ Évolution du périmètre d'intervention

L'année 2024 a été marquée par une étape importante dans le développement de RDE24, avec le renouvellement du partenariat avec le Syndicat des Deux Rivières. Cette nouvelle contractualisation témoigne de la confiance renouvelée des élus, et permet d'étendre notre accompagnement à l'ensemble du périmètre syndical, soit 12 communes supplémentaires et 3 784 abonnés.

Par ailleurs, la commune d'Alles-sur-Dordogne a rejoint la régie au 1^{er} juillet 2024, représentant 245 abonnés supplémentaires.

Sur la partie Assainissement collectif, les communes de Quinsac et de Saint Pancrace nous ont rejoints respectivement au 1^{er} janvier pour Saint Pancrace (31 abonnés) et au 1^{er} juillet pour Quinsac (63 abonnés).

➤ Amélioration du service aux abonnés

Le déploiement progressif de la télérelève a débuté en 2024 avec l'installation de 625 compteurs, soit 3,64 % du parc total (17 151 compteurs). Le réseau LoRa a commencé à être mis en place pour assurer la transmission des données de consommation.

L'objectif est triple :

- Offrir un meilleur suivi des consommations via l'Espace Abonné en ligne.
- Permettre une réactivité accrue en cas de fuite.
- Optimiser le temps de relève pour les agents.

FONCTIONNEMENT
DE LA TÉLÉRELÈVE



➤ Maîtrise des consommations énergétiques

Dans un souci d'efficacité et de sobriété énergétique, RDE24 a engagé des actions concrètes visant à réduire la consommation électrique des installations. Cela passe notamment par la mise en place de variateurs de fréquence sur les pompes, mais aussi par la réduction des pertes en eau, permettant ainsi de limiter les besoins de pompage.



Carte des adhérents



Agences RDE24

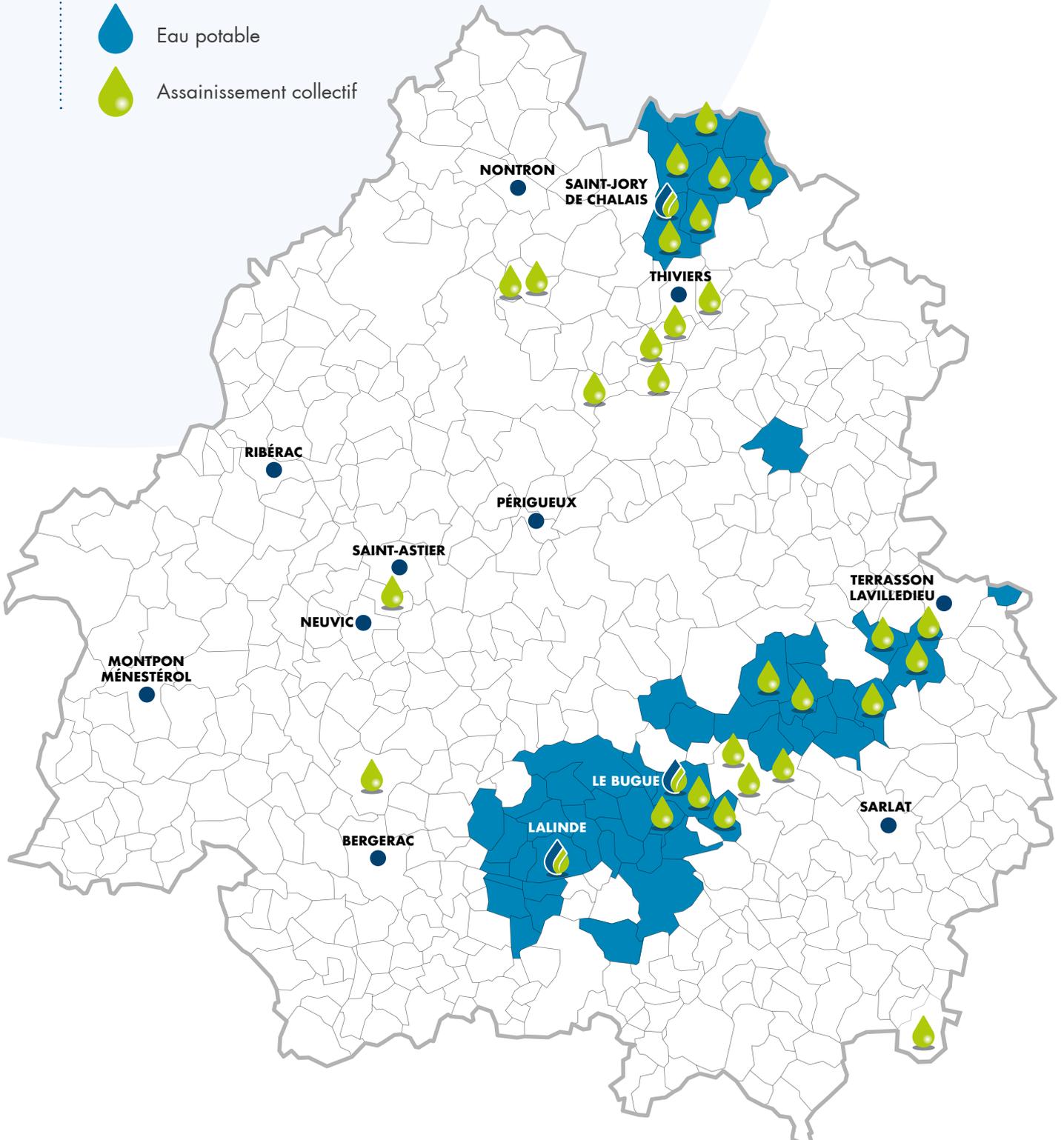
Communes desservies



Eau potable



Assainissement collectif





Relation client

un engagement de proximité



Chez RDE24, la qualité du service rendu ne se mesure pas uniquement en mètres de réseaux ou en volumes d'eau traités. Elle se vit au quotidien, dans la relation directe que nous entretenons avec nos abonnés. C'est pourquoi nous avons fait le choix de maintenir un accueil physique de proximité, en complément de notre agence en ligne, à travers trois agences réparties sur le territoire : **Lalinde, Le Bugue et Saint-Jory-de-Chalais**. L'objectif est d'être à **moins de 20 minutes** de chaque abonné, pour un service réactif, humain et accessible.

Ces accueils permettent d'accompagner les usagers dans l'ensemble de leurs démarches. En parallèle, nos équipes assurent un suivi téléphonique quotidien, traitant un volume d'appels toujours significatif.



En 2024, 18 628 contacts ont été recensés sur l'ensemble de nos canaux d'accueil :

5 621

PASSAGES EN AGENCE
PHYSIQUE

13 007

APPELS
TÉLÉPHONIQUES



Une croissance continue du nombre d'abonnés

Les données de ces dernières années confirment **la hausse régulière du nombre d'abonnés** sur les trois compétences que nous gérons :

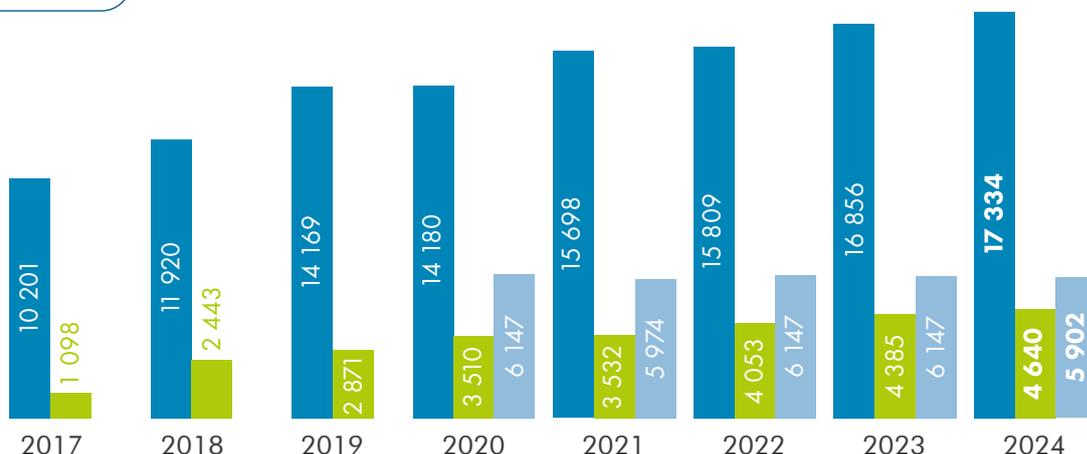
AEP Alimentation en Eau Potable : **17 334** abonnés en 2024, soit près de **8 % des abonnés du département**.

AC Assainissement Collectif : **4 640** abonnés en 2024

ANC Assainissement Non Collectif : **5 902** abonnés en 2024

NOMBRE D'ABONNÉS

- AEP
- AC
- ANC



Cette dynamique témoigne de la confiance des collectivités et des habitants, et nous demande d'assurer un maintien de la qualité de service en adaptant nos moyens en conséquence.



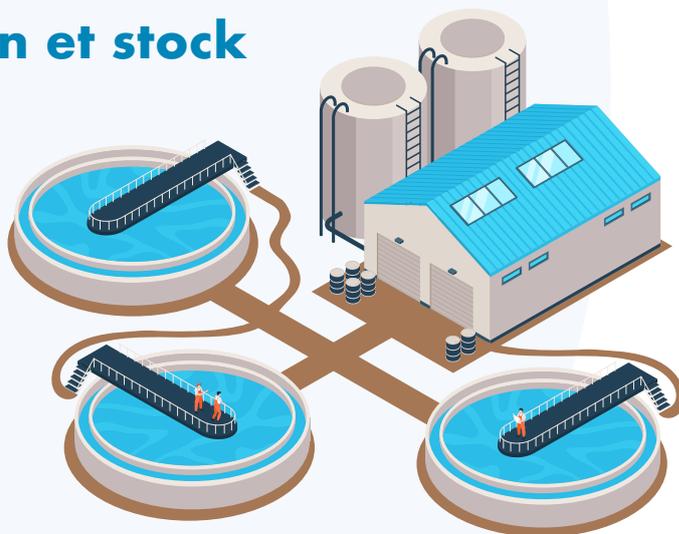
Alimentation en Eau Potable

un service structurant, des enjeux quotidiens

Assurer l'accès à une eau potable de qualité, sur l'ensemble du réseau et en continu, est au cœur de la mission de RDE24. Derrière chaque goutte distribuée, il y a des hommes et des process : prélèvement, traitement, stockage, distribution, entretien du réseau, détection de fuites, renouvellement des conduites et accompagnement des usagers.

➤ Prélèvement, production et stock maîtriser la ressource

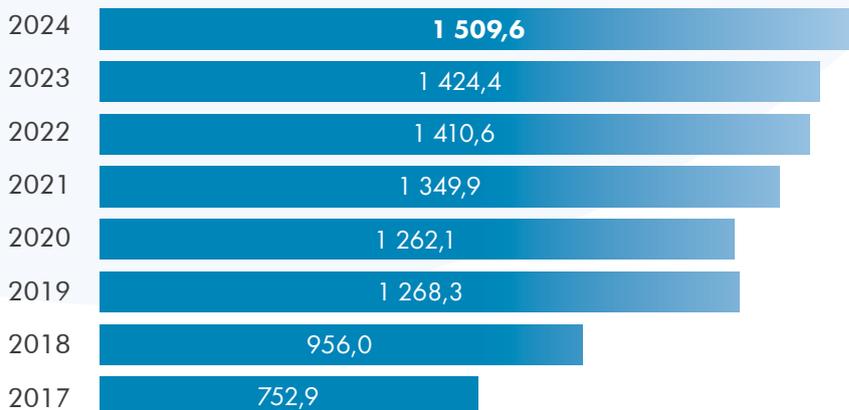
RDE24 exploite 52 points de captage répartis sur son territoire. En 2024, **2 175 000 m³ d'eau** ont été prélevés, pour **1 810 000 m³** consommés. L'eau est traitée (chloration, reminéralisation, floculation...) avant d'être stockée dans **67 réservoirs** (enterrés ou en château d'eau) et distribuée. **34 surpresseurs** permettent d'acheminer l'eau, avec une pression suffisante, notamment dans les zones plus élevées.



➤ Réseau étendre, entretenir, renouveler

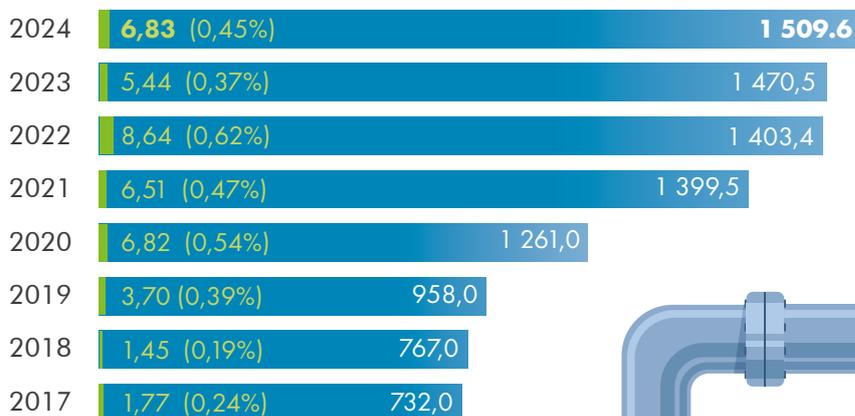
Le réseau AEP couvre désormais **plus de 1 500 km**, contre 752 km en 2017.

ÉVOLUTION DE LA LONGUEUR DU RÉSEAU AEP (EN KM)

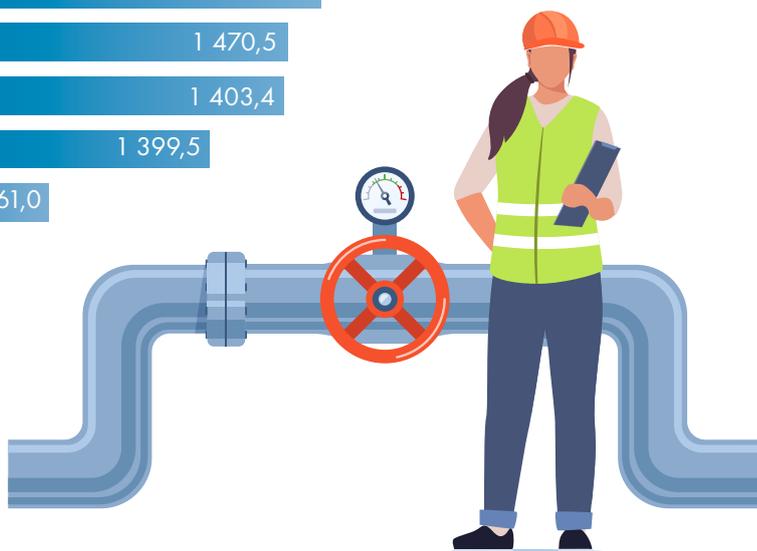


En 2024, 6,83 km de conduites ont été renouvelés, représentant 0,46 % du linéaire total. Depuis la création de la régie, **le linéaire renouvelé a été multiplié par 4.**

ÉVOLUTION DU LINÉAIRE RENOUVÉLÉ



- Longueur de réseau AEP total (km)
- Longueur de réseau AEP renouvelé (km)



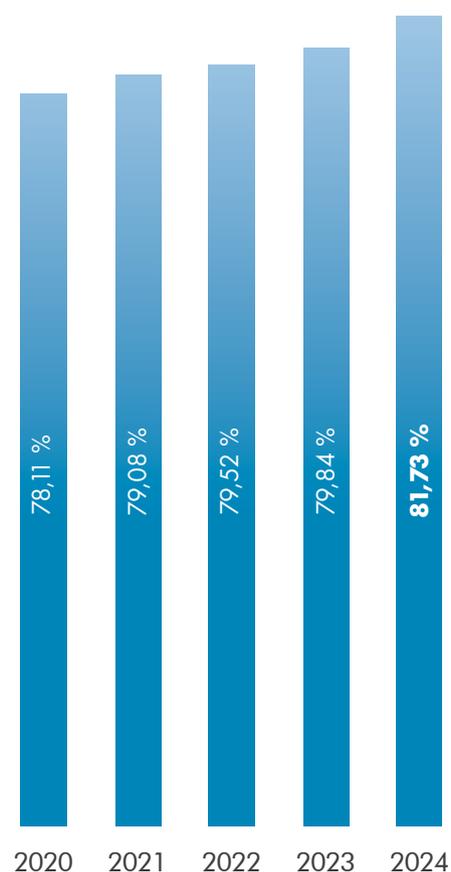
> Rendement une progression continue

Le rendement du réseau (rapport entre l'eau consommée et l'eau prélevée) atteint **81,73 % en 2024**, soit **7,7 points de plus que la moyenne départementale 2023 (76,6 %)** et une **progression de plus de 7 points depuis la création du service en 2017**.

Cette amélioration s'explique notamment par l'installation progressive de compteurs de sectorisation (**258** installés à ce jour), la recherche active de fuites (**253 fuites trouvées et réparées en 2024**) et le renouvellement du réseau.

81,73 %
de rendement
en 2024

RENDEMENT





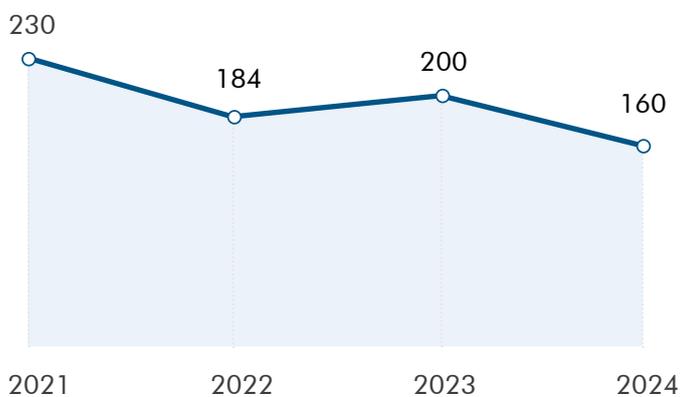
Alimentation en Eau Potable

un service structurant,
des enjeux quotidiens

Urbanisme

un ralentissement des demandes,
mais une activité soutenue

Les demandes d'urbanisme sont en nette diminution passant de 230 en 2021 à 160 en 2024. Cette tendance est observée sur l'ensemble des territoires de RDE24 et trouve son explication dans la mise en place des nouveaux PLUi, l'augmentation des coûts de construction et des taux d'intérêt.

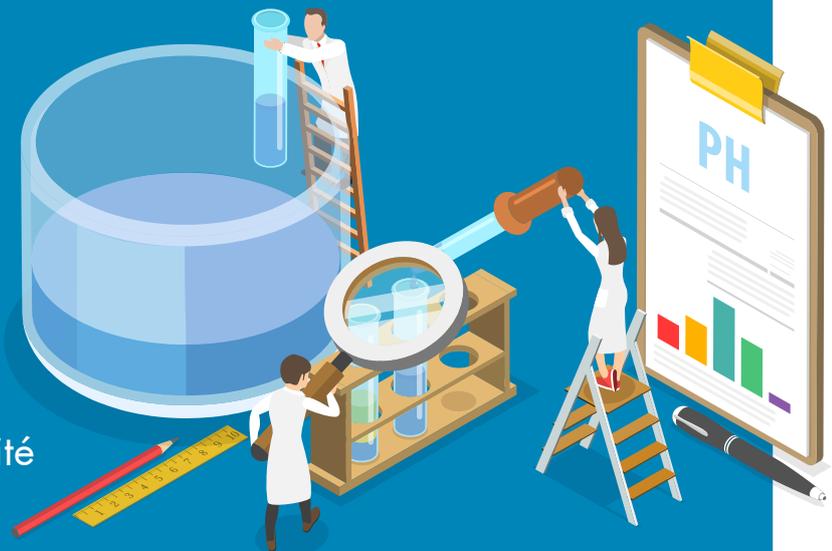


Qualité et sécurisation

En 2024, **528 analyses de qualité de l'eau** ont été réalisées, avec un taux de conformité de **97,7 %**.

Côté **sécurisation**, la mise en place d'une interconnexion entre La Chapelle Aubareil et Saint-Amand-de-Coly permet de garantir l'approvisionnement en cas de dysfonctionnement sur l'un des ouvrages. Ces interconnexions sont un levier essentiel de résilience territoriale.

Taux de conformité
97,7 %

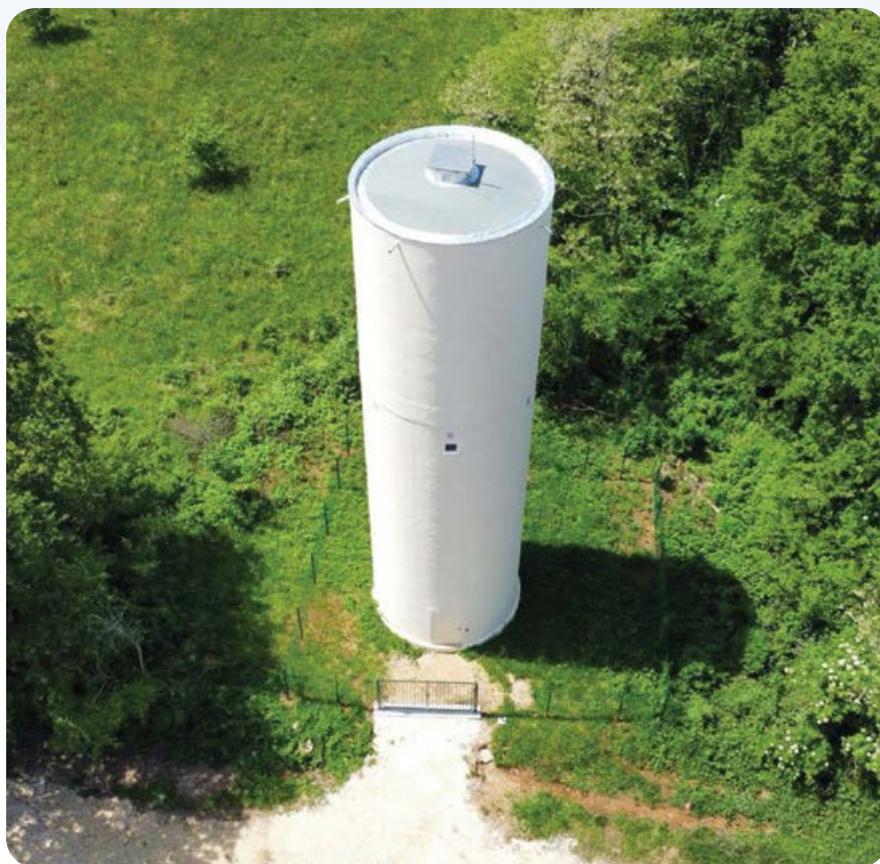




➤ Des investissements structurants au service du réseau

En 2024, nous poursuivons nos investissements pour renforcer la fiabilité de notre réseau et sécuriser l'approvisionnement en eau. Ces opérations visent à améliorer la performance technique et à anticiper les besoins à venir des territoires desservis.

Parmi les chantiers phares : la poursuite des travaux Avenue de la Gare au Bugue, la réfection complète du réservoir des Chalis à Monsac, et le renouvellement du réseau de la Côte des Justices à Lalinde.



Autant d'opérations qui contribuent à améliorer la qualité du service rendu et à pérenniser les infrastructures existantes.

➤ Un des tarifs les plus bas du département inchangé en 2025

Avec un prix de **2,84 € TTC/m³**, RDE24 affiche le tarif **le plus bas du département**, bien en dessous de la moyenne (3,18 €). Ce tarif est **resté stable entre 2024 et 2025**, témoignant de notre engagement en faveur d'un service public de l'eau accessible à tous.



**2,84 €
TTC/m³**



Assainissement collectif

un service essentiel au cœur des enjeux environnementaux

Le service d'assainissement collectif a pour mission de collecter et traiter les eaux usées avant leur rejet dans le milieu naturel.

En effet, la population de notre secteur double en moyenne durant la saison estivale, ce qui implique une vigilance accrue sur le fonctionnement des stations d'épuration, en particulier en lien avec la qualité des eaux de baignade.

Des infrastructures réparties sur l'ensemble du territoire

En 2024, le service assainissement collectif compte :

42

POSTES DE RELEVAGE

30

STATIONS D'ÉPURATION (STEP)

Une activité soutenue sur le terrain

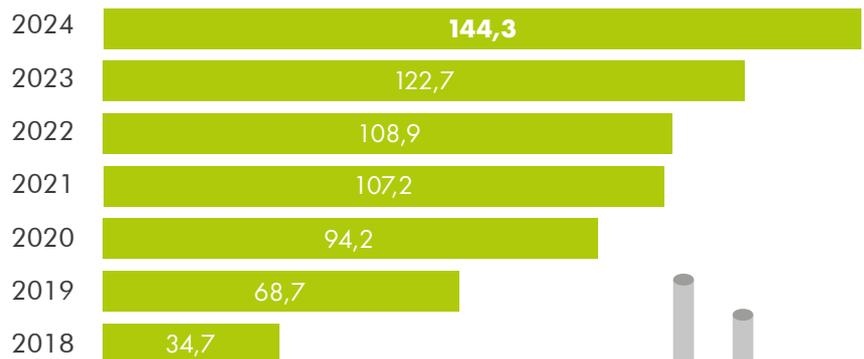
- **11** débouchages de réseau
- **7,72 km** de canalisations hydrocurées
- **124** contrôles de raccordement
- **430** tonnes de boues extraites des eaux usées



Le réseau

Le réseau d'assainissement collectif géré par RDE24 s'est considérablement développé ces dernières années, atteignant **144,3 km en 2024**.

ÉVOLUTION DE LA LONGUEUR DU RÉSEAU





Des investissements structurants

L'année 2024 a été marquée par plusieurs étapes clés :

- Mise en service de la station d'épuration des Eyzies en juillet
- Inauguration de la station de Vaunac en février
- Lancement des travaux de la future station de Salviac en juin

Parallèlement, la renouvellement du réseau reste un enjeu majeur pour garantir sa durabilité : 2,1 km ont été renouvelés en 2024, soit 1,64 % du linéaire total.

ÉVOLUTION DU LINÉAIRE RENOUVELÉ

2024	2,1 (0,64%)	144,3
2023	1,4 (0,63%)	122,7
2022	0,1 (0,45%)	108,9

- Longueur de réseau EU total (km)
- Longueur de réseau EU renouvelé (km)

% s'entendent en moyenne sur les 5 dernières années

2,1 km
renouvelés
0,64 % du
linéaire total



STEP Salviac



STEP Vaunac



STEP Les Eyzies

Des tarifs encadrés et différenciés

Le prix moyen du m³ facturé en 2024 s'élève à **3,66 €**, avec des variations selon les territoires :

- Prix minimum : 1,85 € TTC
- Prix maximum : 7,13 € TTC

Ces écarts reflètent la diversité des contextes techniques, géographiques et historiques dans lesquels nous opérons.



Assainissement non collectif

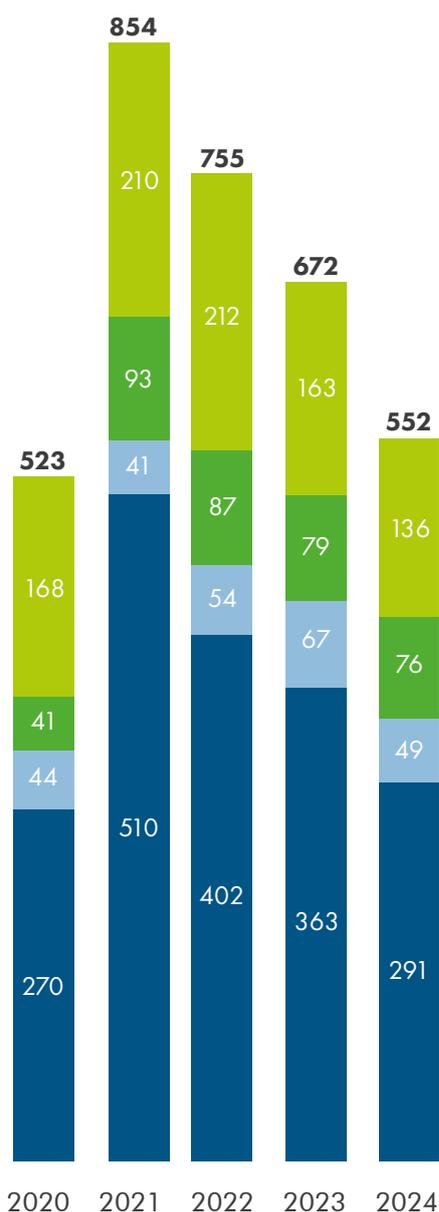
un enjeu de santé publique et d'environnement

Le Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC) a pour objectif de **surveiller** la conformité des installations individuelles, qu'elles soient existantes ou en cours de création. Ces équipements, non raccordés à un réseau collectif, doivent assurer un traitement efficace des eaux usées domestiques, sans rejet nocif dans l'environnement.

Les techniciens SPANC interviennent à différentes étapes de la vie des installations pour contrôler leur conception, leur réalisation, leur fonctionnement ou encore dans le cadre d'une vente immobilière.

552 contrôles réalisés en 2024

● CBF ● Bexe ● C ● VBF



CBF **Contrôle de bon fonctionnement périodique** : évaluation de l'état de l'installation existante, son entretien et son efficacité, en tenant compte des éventuelles évolutions réglementaires ou techniques.

Bexe **Contrôle de bonne exécution des ouvrages** : vérification de la conformité des travaux réalisés par rapport au projet validé.

C **Contrôle de conception** : intervention en amont de la création d'un nouveau dispositif pour valider le choix de la filière et son implantation.

VBF **Contrôle dans le cadre de ventes** : exigence réglementaire lors de la cession d'un bien immobilier équipé d'un ANC.



Bilan social

une équipe engagée et stable

En 2024, RDE24 s'appuie sur une équipe expérimentée et mobilisée autour du service public de l'eau et de l'assainissement.

> Bilan social

PYRAMIDE DES ÂGES



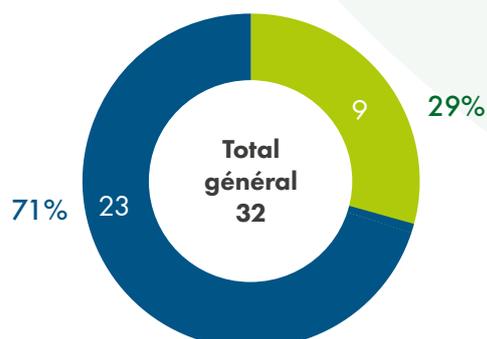
Moyenne d'âge : 42 ans

ANCIENNETÉ



RÉPARTITION HOMME/FEMME

- Femme
- Homme





Bilan social

une équipe engagée et stable

Baromètre social

RDE24 a lancé la **1^{ère} édition de son baromètre social**, avec pour objectif de mieux connaître le ressenti des agents sur leur environnement de travail, la qualité managériale et leur attachement à la mission de service public.

Les résultats témoignent d'un **climat interne très positif** :

• **97%**
des agents recommanderaient leur structure à l'extérieur

• **100%**
des agents estiment que leur structure est attachée à la qualité du service rendu à l'utilisateur et contribue à l'intérêt général

• **96%**
considèrent que la Direction reconnaît leur travail et se préoccupe de leur bien-être.

• **97%**
des agents définissent leur environnement de travail comme agréable

• **93%**
des agents disent avoir des relations de travail agréables et pouvoir compter sur leurs collègues



Cette enquête confirme un **fort engagement collectif**, au service d'un projet partagé et d'un esprit d'équipe solide.

➤ Portraits métiers

● GRÉGORY

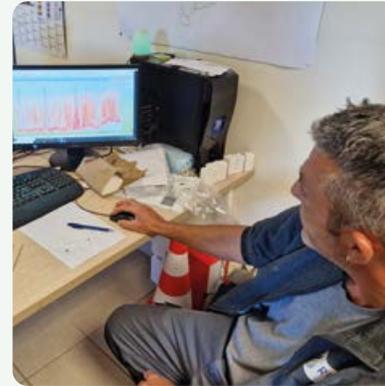
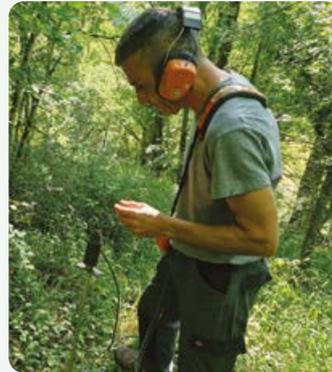
CHERCHEUR DE FUITE

Qu'est-ce que c'est être chercheur de fuite ?

C'est veiller à ce que l'eau arrive jusqu'aux abonnés avec le moins de pertes possible. Mon rôle, c'est de localiser les fuites sur le réseau pour que les agents de terrain puissent intervenir rapidement et efficacement.

Ce que vous aimez dans ce métier ?

L'autonomie, la recherche, la réflexion... et le sentiment du travail bien fait quand on finit par trouver.



● THIERRY

ÉLECTROMÉCANICIEN

Quel est votre rôle ?

Mon métier consiste à garantir que l'eau soit disponible en quantité suffisante pour les abonnés, et qu'elle respecte les normes de qualité. Pour cela, je veille au bon fonctionnement des stations de pompage et des réservoirs, à la fois sur le plan mécanique et électronique. Grâce aux technologies connectées, nous suivons les ouvrages à distance 24h/24, mettons en place des analyseurs pour contrôler l'eau jusqu'au robinet, modernisons les équipements pour sécuriser l'approvisionnement... tout en veillant à optimiser la performance énergétique de nos installations.

Qu'est-ce qui vous motive ?

La diversité des missions, l'autonomie, la capacité à anticiper... et le plaisir de résoudre des problèmes techniques pour assurer un service essentiel.



● CHRISTOPHE

GÉOMATICIEN

Parlez-nous de votre métier

Être géomaticien, c'est garantir une connaissance précise et actualisée du réseau. J'alimente et mets à jour notre Système d'Information Géographique (SIG) avec des données clés : tracé des canalisations, diamètres, matériaux, dates de pose... Grâce à ce travail, nos agents de terrain disposent d'une cartographie fiable et accessible sur leur téléphone, soit près de 2 000 km de réseau dans la poche, pour intervenir plus vite et plus efficacement.

Qu'est-ce qui vous plaît dans ce métier ?

C'est un métier hybride, entre travail de terrain et cartographie, qui demande logique, observation... et parfois un vrai flair pour retrouver des canalisations absentes des plans ! J'apprécie aussi l'autonomie, et le fait de contribuer à la réactivité de mes collègues sur le terrain.





Le budget de RDE 24

eau potable et assainissement



Eau potable

26%

du budget est dédié à l'investissement

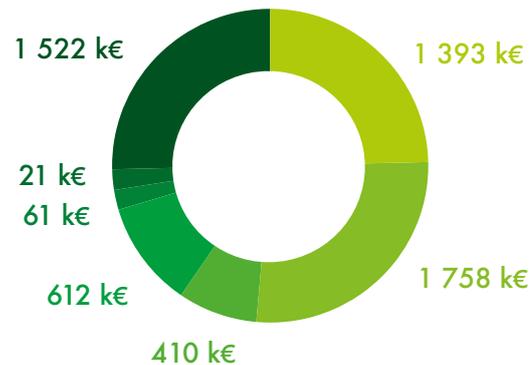


RECETTES RÉELLES : 5 704 734 € HT

- Vente de produits fabriqués, prestations de services, marchés
- Affectation à la réserve
- Subventions d'investissement
- Remboursement divers

74%

du budget est dédié au fonctionnement



DÉPENSES RÉELLES : 5 777 213 € HT

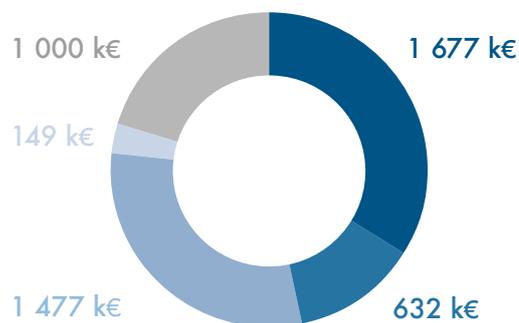
- Charges générales de fonctionnement
- Charges de personnel
- Remboursement d'emprunts
- Reversement à l'agence de l'eau
- Autres charges de gestion courante
- Charges exceptionnelles
- Travaux et études



Assainissement

63%

du budget est dédié à l'investissement

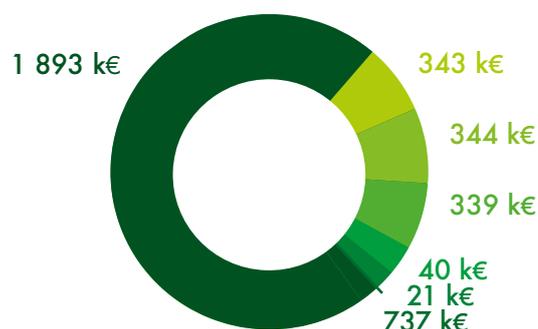


RECETTES RÉELLES : 4 935 134 € HT

- Vente de produits fabriqués, prestations de services, marchés
- Affectation à la réserve
- Subventions d'investissement
- Remboursement divers
- Emprunts

37%

du budget est dédié au fonctionnement



DÉPENSES RÉELLES : 2 981 135 € HT

- Charges générales de fonctionnement
- Charges de personnel
- Remboursement d'emprunts
- Reversement à l'agence de l'eau
- Autres charges de gestion courante
- Charges exceptionnelles
- Travaux et études



Prospective 2025

anticiper, innover, structurer



L'année 2025 marque une nouvelle étape pour RDE24, placée sous le signe de l'**élargissement du périmètre**, de l'**innovation technique** et de la **préparation des investissements à long terme**.

L'ex SIAEP de Saint-Léon-sur-Vézère et la commune de Journiac rejoignent la régie. Leur intégration s'accompagne d'un travail d'appropriation des réseaux et ouvrages, pour assurer un suivi technique optimal dès la première année.



Moderniser nos outils, sécuriser la ressource

En 2025, la **problématique CVM** nous demande un suivi particulier : définition des secteurs problématiques, mise en place de purges réseaux pour garantir l'absence de CVM au robinet. Au total, c'est 200m³/jour qui sont perdus afin d'assurer une eau sans CVM, pour 63 habitations concernées sur l'ensemble du secteur RDE24.

L'année 2025 verra aussi la **mise en service de prélocalisateurs de fuite**, qui permettent d'affiner la détection des anomalies sonores sur le réseau, et d'orienter plus efficacement le travail du chercheur de fuite.

C'est aussi en 2025 que se concrétise notre **nouvelle agence en ligne**, support plus ergonomique qui permettra aux abonnés un suivi des consommations en temps réel.



Agir pour un modèle durable

Côté énergie, la station d'épuration du Bugue est désormais équipée de **panneaux solaires**, couvrant 40 % de ses besoins en autoconsommation. La **presse mobile**, acquise en 2025, permet de dessécher les boues sur six stations d'épuration, avec un **objectif de mutualisation de l'investissement**.



Structurer l'avenir

2025 est aussi une année de préparation stratégique :

- **Lancement de diagnostics sur 5 communes en assainissement collectif** (Salviac, Les Eyzies, Négrondes, Miallet, Saint-Jory) et sur Limeuil en alimentation en eau potable, pour définir les besoins d'investissement à 10 ans.
- **Début des travaux de réhabilitation de la STEP de Maurens**, et du **raccordement du forage du Bugue**, avec construction d'une nouvelle station de production.

Enfin, pour renforcer notre maillage territorial, une **nouvelle agence RDE24** ouvrira ses portes dans le secteur Est, avec un centre d'exploitation et un accueil abonnés.



BERGERACOIS

9 avenue Jean Moulin - 24150 Lalinde

PÉRIGORD NOIR

92 avenue de la Gare - 24260 Le Bugue

PÉRIGORD VERT

1 rue de la Paix - 24800 Saint-Jory-de-Chalais

05 53 24 95 19 / regie@rde24.fr
www.rde24.fr