

ESPACE ABONNE

MISE A JOUR POUR LIER SON CONTRAT

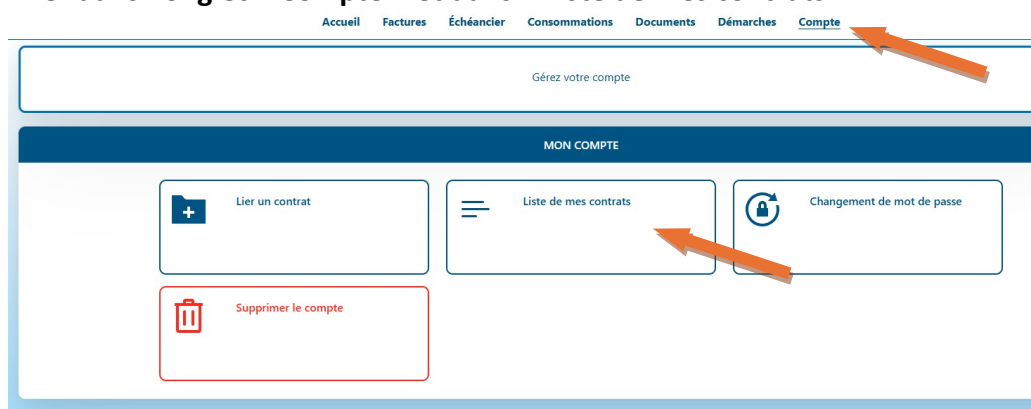
« La Clé de sécurité » ou « Mot de Passe portail » des contrats a été modifiée pour répondre aux normes de sécurisation.

Pour disposer de toutes les fonctionnalités, il est nécessaire de réinitialiser votre « espace abonné » en suivant la procédure ci- après :

1. Se connecter à l'espace abonné



2. Aller dans l'onglet « Compte » et dans « Liste de mes contrats »



3. Mettre à la corbeille le ou les contrats existants

Retrouvez la liste des contrats liés à votre compte abonné.

LISTE DE MES CONTRATS			
Actif	Date de début	Date de fin	Numéro du contrat
oui	17/11/2003	-	028339



4. Revenir ensuite dans l'onglet « Compte » et « Lier un contrat ».


Il est nécessaire de lier le contrat avec le n° de contrat et mot de passe figurant sur votre dernière facture de janvier 2026.


Accueil Factures Échéancier Consommations Documents Démarches Compte


Gérez votre compte

MON COMPTE


Lier un contrat


Liste de mes contrats


Changement de mot de passe


Supprimer le compte

Vous allez utiliser le numéro de contrat et le mot de passe présents sur la facture datée du 01.01.2026 ou dans le cas de la e-facture sur le mail vous informant de la mise à disposition de la nouvelle facture.

Accueil Factures Échéancier Consommations Télérelèves Documents Démarches Compte

Afin de pouvoir accéder à vos informations, votre espace personnel doit être associé à un contrat d'eau et/ou d'assainissement.

Pour cela, munissez-vous de votre numéro de contrat et de la clef de sécurité en haut de votre dernière facture.

Après cette opération, vous aurez accès à l'ensemble des contrats (si il en existe plusieurs) liés au redevable de la facture utilisée


Ne communiquez pas vos factures à d'autres personnes.

LIER UN CONTRAT

Numéro de contrat *

Clef de sécurité (mot de passe) *

Envoyer



Référence à rappeler

N° du contrat : Mot de passe :

Occupant :

Adresse du lieu desservi :

Destinataire de la facture :

05 53 24 95 19 regie@rde24.fr

Urgence Nord Périgieux 06 21 49 03 15

Urgence Sud Périgieux 06 85 42 04 59

La clef de sécurité
=
Mot de passe de la
facture

