

ESPACE ABONNÉ

MISE A JOUR POUR LIER SON CONTRAT

« La Clé de sécurité » ou « Mot de Passe portail » des contrats a été modifiée pour répondre aux normes de sécurisation.

Pour disposer de toutes les fonctionnalités, il est nécessaire de réinitialiser votre « espace abonné » en suivant la procédure ci-après :

1. Se connecter à l'espace abonné

2. Aller dans l'onglet « Compte » et dans « Liste de mes contrats »



3. Mettre à la corbeille le ou les contrats existants



LISTE DE MES CONTRATS			
Actif	Date de début	Date de fin	Numéro du contrat
oui	17/11/2003	—	028339

4. Revenir ensuite dans l'onglet « Compte » et « Lier un contrat ».

Il est nécessaire de lier le contrat avec le n° de contrat et mot de passe figurant sur votre dernière facture de janvier 2026.



Vous allez utiliser le numéro de contrat et le mot de passe présents sur la facture datée du 01.01.2026 ou dans le cas de la e-facture sur le mail vous informant de la mise à disposition de la nouvelle facture.

